

Stellenausschreibung



Die MKW-Materialkreislauf- und Kompostwirtschaft GmbH & Co KG (MKW) nimmt als Eigengesellschaft des Landkreises Aurich am Standort des Entsorgungszentrums Großefehn sowie an den Umladestationen und Wertstoffhöfen im Kreisgebiet Aufgaben im Bereich der Abfallwirtschaft wahr.

Zur Verstärkung unseres Fachbereichs IT und Digitalisierung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

IT-Supportmitarbeiter (m/w/d)

Ihre wesentlichen Aufgaben:

1. Operativer IT-Support und Anwenderbetreuung

- Bearbeitung von IT-Anfragen über das Ticketsystem, Störungsanalyse und Erstlösung
- Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen (Clients, mobile Endgeräte, Peripherie)
- Installations-, Konfigurations- und Updatearbeiten im Client-Umfeld
- Unterstützung bei Videokonferenzen, Präsentationstechnik und Schulungen
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen und Protokolle

2. Unterstützung des IT-Systemadministrators

- Mitwirkung bei der Einrichtung, Betreuung und Pflege der Arbeitsplatzumgebungen
- Koordination und Vorbereitung von Hardware-Rollouts (PCs, Laptops, mobile Geräte)
- Unterstützung bei der Umsetzung von IT-Sicherheits- und Datenschutzerfordernissen
- Überwachung und Bearbeitung von Änderungsanforderungen in Abstimmung mit der Landkreis-IT
- Mitarbeit bei der Betreuung der eingesetzten Fachverfahren (u.a. c-ware, Werbas, Diamant)

3. Beschaffungs- und Organisationsunterstützung

- Mitwirkung bei der Hardware- und Softwarebeschaffung inkl. Ticketabwicklung
- Unterstützung im Mobilfunkmanagement (z.B. Vertragsübersicht, Endgeräteverwaltung)
- Koordination mit externen IT-Dienstleistern und Lieferanten
- Unterstützung administrativer Tätigkeiten (z.B. interne Auswertungen, Organigramme, Ausweisbereitstellung)

Ihr Profil:

- abgeschlossene IT-Ausbildung (z.B. Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker, IT-Systemkaufmann o.Ä.)
- erste Berufserfahrung im IT-Support oder in vergleichbaren IT-Tätigkeiten
- grundlegende Kenntnisse in Windows-Clientsystemen, Netzwerken und gängigen Office-Applikationen
- hohe Serviceorientierung, Kommunikationsfähigkeit und strukturierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zur Einarbeitung in die eingesetzte Branchensoftware sowie in IT-Sicherheitsvorgaben
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein

Wir bieten:

- einen attraktiven, zunächst für zwei Jahre befristeten Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen mit der Option einer unbefristeten Weiterbeschäftigung
- die Vergütung erfolgt gemäß Entgeltgruppe 8 des Tarifvertrags des öffentlichen Dienstes (TVöD)
- Firmenfitness und E-Bike-Leasing

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis zum 21.12.2025 vorzugsweise per E-Mail an

jobs-mkw@landkreis-aurich.de

oder postalisch an

MKW - Materialkreislauf- und Kompostwirtschaft GmbH & Co. KG
Personalabteilung, Frau Kerstin Wendeln
Holtmeedeweg 6, 26629 Großefehn