



Die MKW – Materialkreislauf- und Kompostwirtschaft GmbH & Co. KG (MKW) hat sich seit ihrer Gründung 1982 als Eigengesellschaft des Landkreises Aurich fortlaufend zu einem modernen Dienstleister für Aufgaben der Kreislaufwirtschaft entwickelt. Mit mehr als 200 Mitarbeitenden werden jedes Jahr regional mehr als 100.000 Tonnen Abfälle gesammelt und diese gemeinsam mit Abfällen aus anderen Gebietskörperschaften aus einem überregionalen Einzugsgebiet von mehr als 600.000 Einwohnern in betriebseigenen Anlagen soweit aufbereitet, dass diese überwiegend in den Stoffkreislauf oder einer energetischen Nutzung zugeführt werden. Die Anlagen der MKW werden fortlaufend weiterentwickelt. So ist die MKW beispielsweise in den Bereichen Biogas und Photovoltaik-Anlagen aktiv. Neben der Abfallerfassung und -behandlung erbringt die MKW umfangreiche Logistikdienstleistungen mit mehr als 100 Transportfahrzeugen. Durch die vielfältigen Aufgaben als überregionaler Entsorgungsdienstleister sichert die MKW seinen Beschäftigten nachhaltige und sichere Arbeitsplätze in der Region.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Vollzeit einen

Sachbearbeiter für den Kundenservice (m/w/d)

Ihre wesentlichen Aufgaben:

- eigenständige telefonische (Hotline) und schriftliche (Mail) Bearbeitung von Kundenanfragen im Bereich der Abfallsammlung und Entsorgung für Privathaushalte und Gewerbebetriebe im Landkreis
- Reklamationsmanagement in abteilungsübergreifender Zusammenarbeit
- Bearbeitung von Behälter- und Zubehörbestellungen, Zusatzservices wie z.B. Sonderleerungen, Sperrmüllanmeldungen, Containerabfuhr etc.
- Recherche, Datenpflege und Auftragserstellung sowie Prüfung von Zahlungseingängen in der jeweiligen Branchensoftware
- allgemein beratende Tätigkeiten im Bereich der Abfallwirtschaft sowie teaminterne Unterstützung bei Bedarfssituationen

Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder verwaltungstechnische Ausbildung oder vergleichbar
- Erfahrungen im Kundenservice und/oder der Entsorgungsbranche sind wünschenswert
- sicheres und freundliches Auftreten gegenüber Bürgerinnen und Bürgern sowie ein sehr gutes schriftliches und mündliches Ausdrucksvermögen sind Voraussetzungen für die Erfüllung dieser Tätigkeit
- ausgeprägte Kommunikations- und Konfliktfähigkeit sowie Stresstoleranz
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Verantwortungsbewusstsein
- sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen
- Bereitschaft, sich in die Branchensoftware einzuarbeiten

Wir bieten:

- einen attraktiven, unbefristeten Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Vergütung in Anlehnung an den Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes (TVöD)
- Firmenfitness, E-Bike-Leasing sowie ein umfangreiches, kostenfreies Obst- und Getränkeangebot

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis zum 15.03.2026 vorzugsweise per E-Mail an

jobs-mkw@landkreis-aurich.de

oder postalisch an

MKW - Materialkreislauf- und Kompostwirtschaft GmbH & Co. KG
Personalabteilung, Frau Kerstin Wendeln
Holtmeedeweg 6, 26629 Großefehn